

**SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA**

RECLAMO

SUGGERIMENTO

Inoltrato da parte di:

Dipendente       Cliente       Fornitore       Altro – specificare \_\_\_\_\_

**Dati identificativi della parte interessata:**

La parte interessata  
preferisce rimanere  
ANONIMA

La parte interessata è disponibile ad essere contattata

Referente \_\_\_\_\_ Azienda \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE**

**Indicatore Performance**

1 Lavoro infantile

2 Lavoro forzato o obbligato

3 Salute e Sicurezza

4 Libertà ass.ne-diritto contr.  
coll.va

5 Discriminazione

6 Pratiche disciplinare

7 Orario di lavoro

8 Retribuzione

9 Sistema di gestione

**Descrizione del Reclamo/Suggerimento:**

**Azione e/o rimedi richiesti:**

**Allegati:**

**Modalità di inoltro Reclamo/Suggerimento:**

- Mediante segnalazione diretta con consegna a mano ai membri del SPT
- Mediante segnalazione anonima all'indirizzo Viale Serenissima 7-9 – 30030 Vigonovo (VE)
- Mediante il sito internet aziendale di Marfur Srl [www.marfur.it](http://www.marfur.it)
- Mediante mail all'indirizzo [info@marfur.it](mailto:info@marfur.it)
- Ente di accreditamento SAAS – Social Accountability Accreditation Service – 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036, telefono (212) 684-1414, fax (212) 684-1515, e.mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)
- Ente certificatore International Associates Limited – Centrum House 38 Queen Street, Glasgow, G1 3DX, Scotland, United Kingdom – Email: [enquiry@ia-uk.com](mailto:enquiry@ia-uk.com) - Telefono: +44 (0)141 3 28 29 28

|  |  |
|--|--|
| <b>SPAZIO RISERVATO AL SPT (Social Performance Team)</b> |  |
| RECLAMO / SUGGERIMENTO N. <b>MRS</b> _____ del _____     |  |
| Modalità di ricevimento                                  | <input type="checkbox"/> Segnalazione diretta con consegna a mano ai membri del SPT<br><input type="checkbox"/> Segnalazione anonima all'indirizzo Viale Serenissima 7-9 – 30030 Vigonovo (VE)<br><input type="checkbox"/> Sito internet aziendale di Marfur Srl <a href="http://www.marfur.it">www.marfur.it</a><br><input type="checkbox"/> Mail dall'indirizzo <a href="mailto:info@marfur.it">info@marfur.it</a><br><input type="checkbox"/> Ente di accreditamento SAAS – Social Accountability Accreditation Service<br><input type="checkbox"/> Ente certificatore International Associates Limited |
| Giudizio di pertinenza                                   | <input type="checkbox"/> Reclamo / Suggerimento NON pertinente<br>Giustificare:<br><br><input type="checkbox"/> RECLAMO / SUGGERIMENTO PERTINENTE  |
| Documenti e informazioni da acquisire                    |  |
| Aspetti da approfondire                                  |  |
| Risultati dell'istruttoria e Soluzioni proposte          |  |
| Azione correttiva  | <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì N° _____   |
| Conclusioni  |  |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Risposta inviata in data _____ tramite _____ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo       |
| <input type="checkbox"/> | In caso di segnalazione anonima, la risposta sarà affissa in bacheca dal giorno _____ al giorno _____ |

|               |                             |                               |
|---------------|-----------------------------|-------------------------------|
| DATA<br>_____ | FIRMA SPT – SA8000<br>_____ | VISTO Alta Direzione<br>_____ |
|---------------|-----------------------------|-------------------------------|